



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové datové sítě verovice.net provozované společností network24 s.r.o. (dále Všeobecné podmínky)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Služby dle osvědčení o podnikání v elektronických komunikacích č. 3028 jsou provozovány jako veřejné.

2. Předmět Všeobecných podmínek

2.1. Společnost network24 s.r.o. (dále provozovatel sítě) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové služby (dále jen "služby") sítě verovice.net (dále jen "sít"), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen "ČR") v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb společnosti network24 s.r.o. (dále jen "Ceník služeb").

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Zákazník a provozovatel sítě berou na vědomí, že přijetím přístupových kódů do sítě verovice.net (klientského čísla a hesla) při zřízení služby nebo přijetím přístupových kódů do sítě verovice.net odeslaných prostřednictvím e-mailové zprávy, je řádně uzavřena "Smlouva o poskytování datových služeb sítě verovice.net" (dále jen "Smlouva") ve znění Všeobecných podmínek a že zákazník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a návod na užívání služeb. Nedojde-li k přijetí přístupových kódů do sítě verovice.net zákazníkem, dochází k uzavření "Smlouvy o poskytování datových služeb sítě verovice.net" v okamžiku, kdy zákazník poprvé využije služby poskytované provozovatelem sítě. Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník služeb umístěný na webových stránkách provozovatele sítě (www.verovice.net).

4. Práva a závazky provozovatele sítě

4.1. Provozovatel sítě se zavazuje:

4.1.1. udržovat síť verovice.net v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané příslušným Všeobecným oprávněním,

4.1.2. odstraňovat závady vzniklé v síti verovice.net co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do 72 hodin. Stejně bude provozovatel sítě postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),

4.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve, a to především prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese www.verovice.net, elektronickou poštou, telefonicky, či jinou, přiměřeně vhodnou formou

4.2. Provozovatel sítě je oprávněn:

4.2.1. změnit přístupové kódy zákazníka (klientské číslo a heslo) z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka,

4.2.2. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě,

4.2.3. neposkytovat datové služby zákazníkům v případě porušení Všeobecných podmínek poskytování datových služeb prostřednictvím datové sítě verovice.net provozované společností network24 s.r.o. (dále Všeobecné podmínky)

5. Práva a závazky zákazníka

5.1. Zákazník je oprávněn:

5.1.1. užívat služby sítě verovice.net v rozsahu čl. 2.1,

5.1.2. obracet se se svými připomínkami, hlášeními poruch a žádostmi na emailovou a telefonickou infolinku provozovatele sítě. Emailová adresa a telefonní číslo infolinky je uvedena na webových stránkách provozovatele sítě www.verovice.net

5.1.3. umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele sítě

5.2. Zákazník se zavazuje:

5.2.1. Užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám. Negativně ovlivnit provoz sítě, či kvalitu poskytovaných služeb jiným osobám může například, provozování služeb pro trvalé připojení www, ftp, nebo i jiných serverů, či nadměrné stahování dat (např. peer-to-peer sítě), nebo šíření spamu zákazníkem.

5.2.2. užívat služeb pouze prostřednictvím zařízení schválených pro provoz v ČR,

5.2.3. platit za poskytnuté služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 6. Všeobecných podmínek,

5.2.4. nevyužívat sítě v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, nepoužívat síť k napadání jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právní řádem ČR a EU.

5.2.5. při ukončení služby odevzdat zařízení Motorola CANOPY SM se zdrojem (případně se zesilovací anténou) na sídle provozovatele sítě. Jedná se o zařízení, které bylo zapůjčeno v rámci aktivace služby. Zařízení dodána nad rámec aktivace služby jsou majetkem zákazníka.

6. Ceny a platby

6.1. Službu je možno užívat po celou dobu předplaceného období. Předplacené období začíná běžet od prvního dne předplaceného období. Ceny služeb a délky předplacených období jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb. Aktuální ceník služeb je k dispozici na webových stránkách provozovatele sítě a v zákaznické sekci na webových stránkách provozovatele sítě (<http://is.verovice.net>) po zadání přístupových kódů zákazníka (klientské číslo a heslo).

6.2. Služba se hradí čtvrtletně vždy k 20. dni prvního měsíce čtvrtletí, tj. k 20.1, 20.4, 20.7 a k 20.10 na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Jako variabilní symbol zákazník používá klientské číslo (uvedeno na faktuře). Služba je považována za uhrazenou připsáním částky na účet provozovatele sítě.

6.3. Aktuální stav fakturace je k dispozici v klientském systému na webových stránkách provozovatele sítě (<http://is.verovice.net>), po zadání přístupových kódů zákazníka (klientské číslo a heslo).

6.4. Provozovatel sítě vystavuje zákazníkovi daňový doklad za čerpání služeb v elektronické podobě, který je dostupný po uhrazení zálohové faktury, v klientském systému na webových stránkách provozovatele sítě (<http://is.verovice.net>).

7. Shromažďování a užití informací o účastnících

7.1. Provozovatel sítě vede aktuální evidenci svých zákazníků obsahující technické a kontaktní údaje zákazníka a je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané se zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta zákazníkem. Provozovatel sítě je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil provozovateli sítě svůj písemný nesouhlas.

7.2. Provozovatel sítě je oprávněn poskytnout data o subjektech uvedené v čl. 7.1 těm osobám, které provozovatele sítě zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.

7.4. Provozovatel sítě se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle čl. 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti provozovatelů, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.

8. Reklama

8.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb.

8.2. Reklamaci dle čl. 8.1 je zákazník povinen neprodleně oznámit na emailovou nebo telefonickou infolinku provozovatele sítě uvedenou na webových stránkách (www.verovice.net), jinak právo zanikne.

8.3. Reklama bude vyřizována ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklama, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

8.4. V případě, že bude reklama poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude podle charakteru vadně poskytnuté služby, nahrazena poměrná část ceny za služby do 30 dnů od vyřízení reklama, odpovídající slevou v následujícím platebním období.

9. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

9.1. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

9.2. Zákazník bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je k dispozici na internetových stránkách provozovatele sítě (www.verovice.net), jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Provozovatel sítě nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k síti. Provozovatel sítě neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není provozovatel sítě odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet, které nemůže ovlivnit.

9.3. Provozovatel sítě může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií a v případě, že provozovatel sítě k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR či EU.

9.4. Provozovatel sítě je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky, např. práva a povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, je v prodlení s úhradou poplatku za služby dle čl. 5.2.3, je důvodně podezřelý že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služby, pokud zákazník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou provozovatelem sítě. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. V takovém případě, je provozovatel sítě oprávněn neprodleně deaktivovat všechny služby poskytované zákazníkovi, nevyčerpaný kredit zákazníka propadá ve prospěch provozovatele sítě a jeho hodnotu provozovatel sítě nevrací.

10. Trvání smlouvy

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. Smlouvu lze vypovědět písemně do 20 dnů od zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro zákazníka zhoršení podmínek.

10.3. Smlouvu lze písemně vypovědět kdykoliv, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet 1.dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi provozovateli sítě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1. Provozovatel sítě odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců provozovatele sítě.

11.2. Provozovatel sítě neodpovídá za:

11.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části,

11.2.2. ušlý zisk,

11.2.3. škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů zákazníka.

11.2.4. škodu, která vznikne jako důsledek použité technologie. Komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny, mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka. (např. umožnění přístupu třetí osoby k elektronickým datům anebo zařízením zákazníka),

11.3. škodu nahradí provozovatel sítě bezplatným poskytnutím služeb sítě ve výši prokázané škody, nejvýše však ve výši 5 000,- Kč.

11.4. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli sítě porušením ustanovení Všeobecných podmínek zákazníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím zařízení, které ruší síť, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb nebo použitím jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR.

12. Změna a platnost Všeobecných podmínek

12.1. Provozovatel sítě je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen informovat zákazníka o změně Všeobecných podmínek zpravidla 1 týden před jejich účinností.

12.2. Pokud zákazník ve lhůtě do 20ti dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek "Smlouvu o poskytování datových služeb sítě verovice.net" v souladu s čl. 10.2 nevypoví, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.

12.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

13. Právo a soudní příslušnost

13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.

13.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla provozovatele sítě.

14. Společná a závěrečná ustanovení

14.1. Za písemné úkony ze strany provozovatele sítě se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou nebo datovou schránkou.

14.2. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému provozovatele sítě.

14.3. Platná verze Všeobecných podmínek je vyvěšena na internetových stránkách provozovatele sítě (www.verovice.net).

14.4. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2012.