

## Ceník připojení k síti internet

NÁZEV TARIFU	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (download/upload)	INZEROVANÁ RYCHLOST (download/upload)	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST (download/upload)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST (download/upload)	CENA (včetně 21% DPH)
<b>START</b>	5/1 Mbps	5/1 Mbps	3/0,6 Mbps	1,5/0,3 Mbps	249 Kč
<b>HOME</b>	40/5 Mbps	40/5 Mbps	24/3 Mbps	12/1,5 Mbps	349 Kč
<b>PREMIUM</b>	40/10 Mbps	40/10 Mbps	24/6 Mbps	12/3 Mbps	449 Kč

při roční platbě 1 měsíc připojení zdarma

1. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

2. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95 času během jednoho kalendářního dne.

3. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

4. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

5. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.